

## ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING

### ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Clicca <https://www.essebiautotrasporti.it/> per cui vuoi effettuare la segnalazione e segui le istruzioni che troverai all'interno della piattaforma e nel sito web – sezione whistleblowing.

### SEGNALAZIONE

Clicca sul tasto **“invia segnalazione”** e **seleziona il Ricevente (Gestore)**

Prosegui e conferma **la presa visione dell'informativa privacy**.

Prosegui e compila i campi obbligatori contrassegnati da (\*), ossia: **oggetto della segnalazione, tipologia, anonimato, descrizione**.

È facoltà del segnalante compilare anche gli altri campi non obbligatori che forniscono informazioni in merito all'identità del segnalante. In ogni caso ricorda che la segnalazione deve essere circostanziata indicando:

- Le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- Documenti allegati;
- Gli elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.



### INVIO

Quando si è certi del contenuto da inoltrare /in forma scritta o tramite vocale, cliccare su **“Completa segnalazione e invia”**.



### CODICE TICKET

La piattaforma a questo punto rilascerà **la ricevuta (codice ticket)** che devi annotarti, conservare e non divulgare a terzi. Sarà l'unico modo attraverso il quale potrai nuovamente accedere a questa segnalazione per monitorarne l'andamento e le risposte del gestore, accedendo nuovamente alla piattaforma e cliccando su **“Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.”** nella schermata iniziale (sia che tu abbia effettuato una segnalazione anonima o nel caso tu abbia rilevato la tua identità).



### AVVISO DI RICEVIMENTO

Una volta effettuata la segnalazione riceverai avviso di ricevimento o notifica, direttamente visibile in piattaforma. Con questo avviso si considera evaso il termine di notifica di ricezione della segnalazione



### ITER DELLA SEGNALAZIONE

Invio Segnalazione → Istruttoria → Investigazione → Decisione → Risposta → Azione



### RISPOSTA

Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica riceverai l'esito della tua segnalazione.



### ANONIMATO

Puoi inviare tramite la piattaforma anche le segnalazioni in forma **anonima**. le stesse verranno prese in considerazioni con modalità differenti da paese a paese in conformità alle normative locali.



### ARCHIVIAZIONE

I dati e le informazioni presenti in piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per un periodo di 5 anni.